

# 東南科技大學高等教育深耕計畫【A-1-2.學習本位的教學創新】

## 活動成果表

執行課程：	深碗課程		
原課程名稱：	領隊與導遊實務 I		
深碗課程名稱	旅遊科技實務		
授課教師：	王堅楚		
日期：	9/27-28、10/5-6、10/11、10/13、 10/18-19、10/26、11/15	時間：	16:20~17:20、13:20~16:20
開課單位：	休閒事業管理系	課程地點：	中正樓 504 教室
修課人數：	29	管考單位：	教務處課務組

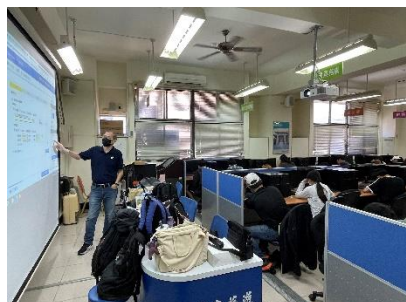
### 活動簡述：

2023 年隨著疫情趨緩，旅遊產業，解封前必須面臨的是產業人才短缺之問題。解封後經人力盤點後之缺工情況，經過人力市場之重整，所需之人才規格亦將有所變動。因應上述背景所需，應結合旅遊創意積極創新發展跨領域課程，培育產業相關知識、技能與態度之學生，應付後疫情之對應人才急需。同時期望透過校外比賽或考取證照，培養未來實習及就業競爭力。

### 具體成效：

- 1.輔導學生熟練操作國際航空訂位及票務系統，擇優參加國際票務或訂位認證(預計 113 年 12 月 4~8 日)，預計通過率 30%。
- 2.經過領隊與導遊之課程培訓之同學，已擇優於 112 年 12 月 12 日開始報名交通部觀光署所舉辦領隊導遊評量(前身身為國家專技人員考試)，並與 113 年 3 月 16~17 應試，預計於 4 月份公布成績。

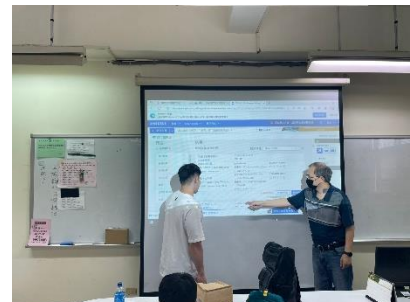
### 活動照片



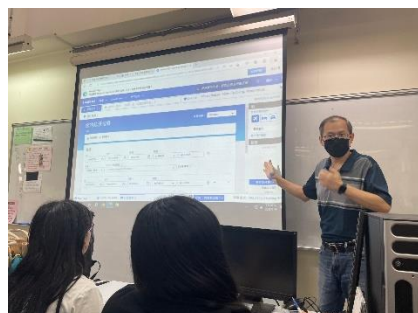
照片 1 說明：國際航空訂位課程講授



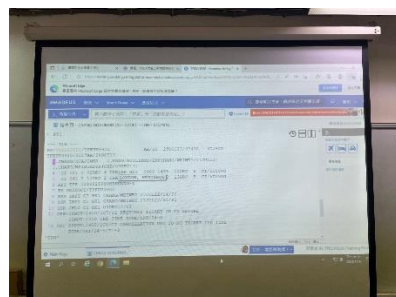
照片 2 說明：國際航空訂位操作指導



照片 3 說明：GDS 旅遊科技篩選票價



照片 4 說明：顧客需求及服務技巧



照片 5 說明：完成基礎訂位課程



照片 6 說明：如何運用 GDS 訂位、訂房、租車