

東南科技大學高等教育深耕計畫第一部分主冊：以深坑為基地向世界招手

活動成果表

執行方案：A2-1 業師協同教學

活動主題：服務業英文 II

主講人：王慧/宋迺超

班級：應英二甲

學生數：39 人

上課地點：中正 1007&1009

對應項目

項目 勾選	中程校務發展	高教四大面向	
✓	學生第一 教學至上	落實教學創新 及提升教學品質	A 推動創新教學 優化學習成效
	產業鏈結 學用合一	發展學校特色	B 全人生涯啟動 強化產學接軌
	提升效能 永續發展	提升高教公共性	C 強化教學支持系統 與高教公共性
	關懷社會 放眼國際	善盡社會責任	D 實踐社會責任 培育利他公民

活動簡述：

1 業師協同授課目的

透過業師在服務業多年工作經驗(復興航空空服員 20 年、外語領隊 4 年、遊輪旅遊領隊)，講授陸、海、空產業中的服務業基本要求及訓練養成，使同學對服務相關產業有所認識，增加就業機會選擇。亦藉由業師在業界指導服務禮儀，教授學生基本禮儀訓練。

2.課程表

日期	時間	主題
3/8	13:20~15:10	郵輪產業介紹
3/22		航空業 組員資源管理
3/29		禮儀訓練

具體成效：

1.本學期業師協同教學授課方式：實務經驗分享

2.教學成效：(1)使同學對郵輪旅遊產業有所認識，增加就業機會選擇；(2).藉由 CRM 演練，幫助同學瞭解團隊及溝通重要，提升工作安排效率；(3)讓同學成為風度翩翩的男士，舉止高雅與優雅迷人的淑女。

3.問卷資料回饋：(1)講者重視教學互動，鼓勵學生發問或表達意見：76%非常同意、24%同意；(2)講者能掌握課堂內的教學氣氛，以及留意學生聽講的反應：80%非常同意、20%同意；(3)講者的專業與授課巧，讓我感到滿意：76%非常同意、24%同意；(4)講者之教授內容，符合本課程學習之需求：76%非常同意、20%同意、4%普通；(5)講者整體的上課方式與態度，讓我感到滿意：76%非常同意、20%同意、4%普通

活動照片



照片 1 說明：業師上課情形



照片 2 說明：業師上課情形



照片 3 說明：業師上課情形



照片 4 說明：業師上課情形



照片 5 說明：業師上課情形



照片 6 說明：業師上課情形