

東南科技大學高等教育深耕計畫第一部分主冊：以深坑為基地向世界招手

活動成果表

執行方案：A-1-1-4深碗課程

課程名稱：旅遊顧問實務

學生教師：

指導教師：王堅楚

日期：111.10.12~111.12.14

時間：13:20~16:10

開課單位：休閒事業管理系

課程地點：中正 504

活動人數：57

管考單位：教務處課務組

對應項目

項目 勾選	中程校務發展	高教四大面向	
		落實教學創新 及提升教學品質	高教四大面向
V	學生第一 教學至上	落實教學創新 及提升教學品質	A 推動創新教學 優化學習成效
	產業鏈結 學用合一	發展學校特色	B 全生涯啟動 強化產學接軌
	提升效能 永續發展	提升高教公共性	C 強化教學支持系統 與高教公共性
	關懷社會 放眼國際	善盡社會責任	D 實踐社會責任 培育利他公民

活動簡述：

2020 爆發新冠疫情，觀光旅遊產業面臨前所未有的挑戰，疫情期間更造成轉職潮。隨著全球疫情受到掌控，國內防疫秩序化，產業界紛紛道出解封開放聲音。然而，解封前所必須面對的產業現況，尤為人才短缺之問題，應提出相應策略。因應上述背景所需，相關單位需積極發展課程，培育產業相關知識、技能與態度之學生，應付後疫情之人才急需。同時期望透過校外比賽或考取證照，培養未來實習及就業競爭力。

具體成效：

- 1.輔導學生熟練操作國際航空訂位及票務系統，參加國際票務或訂位認證(111年11月23日)，共計通過45位同學，通過率達79%。
- 2.經過領隊與導遊之課程培訓，擇優6位學生於111年12月6日(二)~111年12月15日(四)間報名領隊導遊國家考試，並與112年3月11~12日應試。

活動照片



照片 1 說明：國際航空訂位課程講授



照片 2 說明：指導國家考試複習技巧(一)



照片 3 說明：指導國家考試複習技巧(二)



照片 4 說明：認證考試準備



照片 5 說明：認證考試實況(一)



照片 6 說明：認證考試實況(二)