



東南科技大學高教深耕計畫業師協同教學成果表

主軸計畫 A：推動創新教學 優化學習成效 A2 業師協同教學

對應本校中程校務發展：關懷社會 放眼國際

課程名稱	服務業英文 II		
上課地點	中正 1007	班 級	應英二甲
原授課教師	王慧	業師姓名	宋迺超

業師協同授課目的

本課程「服務業英文」教學目標在使得學生習得在服務業所運用的英文，包括：飯店入住、客房服務、餐廳訂位點餐、國際禮儀、應對進退等。聘請的業界專家協同授課內容、除了 1.國際禮儀 2.航空團隊、機種及飛機裝備介紹 3.飛航安全及空服員機上服務之外，也藉由三大菜系介紹強化中餐、日式料理及西餐基本知識，培養個人優雅餐桌禮儀。使同學學習語文同時，更加了解服務業職場的多種樣態。

課程紀錄

1.課程表

日期	時間	授課主題	授課教師
111/03/14	10:20~12:10	世界三大菜系介紹及國際禮儀	宋迺超
111/05/02	10:20~12:10	航空團隊、機種及飛機裝備介紹	宋迺超
111/05/09	10:20~12:10	飛航安全及空服員機上服務	宋迺超

2.人數統計：46 人

具體成效

1.本學期業師協同教學授課方式：實務經驗分享 實務操作教學、實習課程
輔導證照考試(證照名稱：_____，通過人數：_____人或考試日期_____)
校外參觀、體驗學習(地點：_____)
指導專題製作、專題競賽(專題或競賽名稱：_____，獲獎人數：_____人)

2.教學成效：

- 藉由世界三大菜系介紹，強化中餐、日式料理及西餐基本知識，培養個人優雅餐桌禮儀及吃相
- 使同學對航空產業、空服員工作及機上設備認識
- 提供有志從航空事業同學對空服員工作深度認知，清楚瞭解空服員如何執行飛安及機上服務

問卷資料回饋(請同學上網填答 <https://forms.gle/DTMr7czZM8QECyqM8>)



上課照片(至少 8 張，請加簡要說明)



業師講解並示範坐姿禮儀



業師實務經驗分享



業師實務經驗分享



世界主要航線介紹



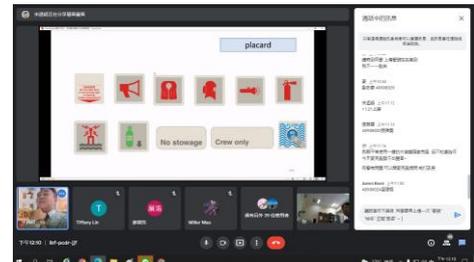
業師實務經驗分享



業師實務經驗分享



0509 業師遠距上課



0509 業師遠距上課