



## 東南科技大學高教深耕計畫業師協同教學成果表

計畫 A：教學創新精進 A2 厚植教師教學實力

指標 1. 學生專業實務技術能力推動成效 SDGs4

對應本校中程校務發展：學生第一、教學至上

課程名稱	統計學		
上課地點	四維樓 306	班 級	休管三甲
原授課教師	郭天和	業師姓名	周耀宗
<b>業師協同授課目的</b>			
<p>1. 以敘述統計及統計推論為主要研討對象，</p> <p>2. 著重統計觀念的建立與基本統計理論的介紹。</p> <p>3. 以統計學實務介紹作為認識統計學課題的主要方式，並輔以小組討論來活化學生對統計學的理解。</p>			
<b>課程紀錄</b>			
1. 課程表			
日期	時間	授課主題	授課教師
113/03/26	13:20~16:10	智賦未來 航空旅遊業職涯發展	周耀宗
113/04/09	13:20~16:10	旅遊數據與 AI 應用，展望未來科技趨勢	周耀宗
113/04/30	13:20~16:10	GDS 實戰應用 航空旅遊業數據分析與優化	周耀宗
2. 人數統計： <u>20</u> 人			
<b>具體成效</b>			
<p>1. 本學期業師協同教學授課方式：<input checked="" type="checkbox"/> 實務經驗分享 <input type="checkbox"/> 實務操作教學、實習課程</p> <p><input type="checkbox"/> 輔導證照考試 (證照名稱：<u>                    </u>，通過人數：<u>      </u>人或考試日期<u>          </u>) <input type="checkbox"/> 校外參觀、體驗學習(地點：<u>                    </u>) <input type="checkbox"/> 指導專題製作、專題競賽(專題或競賽名稱：<u>                    </u>，獲獎人數：<u>      </u>人)</p>			
<p>2. 教學成效：</p> <p>(1) 啟發學生對「統計學」之興趣，從個案討論中，讓學生瞭解所學實作涵意，以提升學習成就動機。(2) 引導學生發想：運用小組討論來活化學生對統計學的理解。產業統計理論與體驗實務應用。(3) 強化並提升學生專業領域的素質進而與實務接軌，在產業中能掌握工作的核心價值，認識未來旅遊科技就業市場行銷統計趨勢，最新穎統計了解產業發展。</p>			



問卷資料回饋(請同學上網填答 <https://forms.gle/DTMr7czZM8QECyqM8>)

上課照片(至少 8 張，請加簡要說明)



圖 1 航空旅遊業概況



圖 2 航空旅遊業職涯發展



圖 3 旅遊數據與 AI 應用



圖 4 展望未來科技趨勢



圖 5 GDS 實戰應用(一)



圖 6 GDS 實戰應用(二)

GDS數據應用 - 產業鏈各角色如何利用GDS數據



**航空公司**  
•需求預測: 分析歷史訂位數據和市場趨勢，預測未來旅客需求，優化航班排程和機力配置。  
•收益管理: 根據需求預測和競爭情況，動態調整票價，最大化收益。  
•客戶關係管理: 瞭解旅客的出行需求和喜好，提供個性化的服務和產品，提升客戶滿意度和忠誠度。  
•市場營銷: 精準定位目標客戶群，制定更有效的營銷策略。



**旅行社**  
•產品開發: 根據旅客需求和市場趨勢，開發新的旅遊產品和服務。  
•客戶服務: 提供專業的預訂流程和更個性化的旅遊諮詢服務。  
•收益管理: 根據GDS數據分析，選擇最有利可圖的旅遊產品，為客戶提供最具競爭力的旅遊方案。



**旅客**  
•便捷的預訂流程: 輕鬆選擇和比較不同航空公司、酒店和租車公司的產品和價格，并完成線上預訂。  
•個性化服務: 獲得符合自身需求的旅遊產品和服務。  
•價格透明: 獲得易於理解不同產品的價格和服務，做出更明智的消費決策。  
•選擇多樣: 不同選擇，不同商業模式的價格。

圖 7 產業鏈各角色如何應用 GDS 數據

GDS數據類型

數據類型: 形成一個龐大的數據網絡，瞭解航空旅遊市場的機會。



**航班資訊**  
•航班時刻表: 包括航班號、目的地、目的地、起降時間、航司等。  
•航班狀態: 包括航班狀態、取消、延誤、空機口等。  
•座位情況: 各機位可用座位數量。  
•票價種類: 不同選擇，不同商業模式的價格。

**訂位資訊**  
•旅客姓名: 旅客的名和姓。  
•行程資訊: 旅客的行程安排，包括航司、酒店、租車等。  
•PNR (Passenger Name Record): 旅客訂位記錄，包含所有與旅客行程相關的資訊。  
•訂位狀態: 確認、候機、取消等。

**票價資訊**  
•票價種類: 不同選擇，不同商業模式的價格。  
•票價規則: 包含退換、改簽、不可退換等。  
•票價歷史數據: 過去一段時間的票價變化趨勢。

**旅客資訊**  
•人口統計資訊: 年齡、性別、國籍等。  
•聯絡資訊: 電子郵件、電話號碼等。  
•旅客客史: 常旅客卡號、會員等級等。  
•歷史訂位記錄: 旅客過去的訂位記錄，包括目的地、航司、酒店等。

圖 8 GDS 數據類型

