



東南科技大學高教深耕計畫業師協同教學成果表

計畫 A：教學創新精進

指標 1.學生專業實務技術能力推動成效 SDGs4

對應本校中程校務發展：學生第一、教學至上

課程名稱	休閒活動企畫與管理		
上課地點	中正樓 304	班 級	休管二甲
原授課教師	徐端儀	業師姓名	潘慧玲
業師協同授課目的			
<p>透過業界專家協同教學，引導學生結合理論與實務，強化航空與旅遊專業能力，提升職場競爭力。課程目的包括：</p> <p>提升航空安全與旅遊風險管理能力：讓學生了解飛機起降安全檢查的重要性，並掌握旅遊行程中的風險評估與應變措施。</p> <p>培養旅客服務與體驗管理技巧：結合航空安全與休閒活動設計，提升學生對旅客安全感與舒適度的營造能力。</p> <p>增強實務操作與應變處理能力：透過模擬演練與案例分析，訓練學生面對突發狀況（如航班延誤、取消或緊急事件）的應對能力。</p> <p>強化航空與旅遊產業的跨領域整合能力：協助學生了解航空與旅遊業之間的合作機制，提升其在相關產業中的職場適應力與競爭力。</p> <p>促進團隊合作與活動企劃能力：培養學生在航空與旅遊情境中的團隊協作精神，並具備規劃符合安全規範之休閒活動方案的能力。</p>			
課程紀錄			
1.課程表			
日期	時間	授課主題	授課教師
114 年 4 月 25 日	1320-1610	航空安全與旅遊風險管理	潘慧玲
114 年 5 月 02 日	1320-1610	實務操作與應變處理	潘慧玲
114 年 5 月 09 日	1320-1610	旅遊產業的跨領域整合	潘慧玲
2.人數統計：			
56 人			



具體成效

1. 本學期業師協同教學授課方式：☒ 實務經驗分享 ☐ 實務操作教學、實習課程
☐ 輔導證照考試(證照名稱：_____, 通過人數：_____人或考試日期_____) ☐ 校外參觀、體驗學習(地點：_____) ☐ 指導專題製作、專題競賽(專題或競賽名稱：_____, 獲獎人數：_____人)

2. 教學成效：

一、 培養專業航空禮儀與形象

強化學生對航空業儀容儀表、服裝規範與服務態度的認知，塑造專業形象。

二、 提升溝通與肢體語言運用能力

透過肢體語言訓練與角色扮演，提高學生的非語言溝通技巧，增強與乘客的互動能力。

三、 增強應變能力與壓力管理

訓練學生應對突發狀況，如乘客投訴、航班延誤等，並學習情緒管理與專業態度維持。

四、 深化實務應用與場景模擬

透過業界專家指導與航空服務模擬，讓學生熟悉真實工作環境，提升職場適應力。

五、 提升就業競爭力與職場銜接

透過業界專家分享，讓學生掌握航空產業的最新趨勢與職場需求，提高求職成功率。

問卷資料回饋(請同學上網填答 <https://forms.gle/DTMr7czZM8QECyqM8>)

上課照片(至少 8 張，請加簡要說明)



