



東南科技大學高教深耕計畫業師協同教學成果表

計畫 A：教學創新精進

指標 1. 學生專業實務技術能力推動成效 SDGs4

對應本校中程校務發展：學生第一、教學至上

課程名稱	航空禮儀與形象塑造		
上課地點	中正 303 教室	班 級	休管一甲
原授課教師	徐端儀	業師姓名	林崙玟

業師協同授課目的

本課程邀請具航空公司空勤實務經驗之業界專家參與協同教學，旨在結合理論與產業實務，協助學生了解航空服務產業之發展趨勢、職場文化與工作內容。透過業師分享第一線經驗，學生能認識空勤人員之專業角色與標準服務流程，建立正確的職涯認知。

課程同時融入國際禮儀、彩妝、服裝與儀態等形象塑造訓練，強化學生專業外在形象與服務態度。藉由實務示範與操作練習，學生能將課堂所學與業界經驗結合，提升臨場應對能力與自信。

整體而言，本課程旨在培養學生具備良好服務素養與國際觀，提升專業形象與職場競爭力，為未來進入航空服務產業奠定基礎。

課程紀錄

1. 課程表

日期	時間	授課主題	授課教師
4/30	0820~1010	由業師分享航空服務產業趨勢、職場文化與工作環境，協助學生建立對空勤職涯的基本認識與未來發展方向。	林崙玟
5/14	0820~1010	介紹航空空勤人員之工作內容與標準服務流程，透過實務經驗說明，提升學生對職務內容與服務要求的理解。	林崙玟
5/21	0820~1010	進行彩妝、服裝、儀態與國際禮儀訓練，透過示範與練習，強化學生專業形象與服務態度，提升職場應對能力。	林崙玟

2. 人數統計：

47 人



具體成效

1. 本學期業師協同教學授課方式：☒ 實務經驗分享 ☐ 實務操作教學、實習課程
☒ 輔導證照考試 (證照名稱：EIEPT 國際禮儀初階能力檢定，通過人數：17 人或考試日期 4/21) ☐ 校外參觀、體驗學習(地點：) ☐ 指導專題製作、專題競賽(專題或競賽名稱： ，獲獎人數： 人)

2. 教學成效：

本課程透過業界專家協同教學，有效提升學生對航空服務產業的認識與實務能力。學生藉由空勤人員第一線經驗分享，更了解航空產業的工作內容、服務流程與職場文化，對未來職涯方向有更清楚的認知。課程中結合國際禮儀、彩妝、服裝與儀態訓練，學生在專業形象與服務態度方面皆有明顯進步，並能展現較佳的口語表達與應對能力。透過實作演練與情境模擬，學生參與度與學習動機提升，課堂互動良好。多數學生於課程回饋中表示，協同教學能幫助其提早了解業界需求，增加未來投入航空服務產業的信心與競爭力，整體教學成效良好。

問卷資料回饋(請同學上網填答 <https://forms.gle/DTMr7czZM8QECyqM8>)

上課照片(至少 8 張，請加簡要說明)



vivo V50

2023/04/20 08:34

業師自我介紹



vivo V50

2023/04/20 08:36

授課內容說明



vivo V50

2023/04/20 08:38

分享服務產業趨勢



vivo V50

2023/04/20 08:38

案例介紹航空職場文化



vivo V50

2023/04/30 09:05

客艙標準服務流程



vivo V50

2023/04/30 09:05

職涯發展方向



vivo V50

2023/05/21 08:35

如何強化專業形象



vivo V50

2023/05/21 08:35

如何強化服務態度