



東南科技大學高教深耕計畫業師協同教學成果表

計畫 A：教學創新精進

指標 1. 學生專業實務技術能力推動成效 SDGs4

對應本校中程校務發展：學生第一、教學至上

課程名稱	服務業管理		
上課地點	中正樓 201 教室	班 級	海青休管二甲
原授課教師	張士瑞	業師姓名	孫銘恒
業師協同授課目的			
1. 以部落解說為核心，帶領學生理解生態旅遊產業的價值來自文化自信與土地連結 2. 內容涵蓋遊程規劃、導覽技巧、排灣族文化與環境教育融合。 3. 協助學生思考返鄉發展需具備那些核心能力。			
課程紀錄			
1. 課程表			
日期	時間	授課主題	授課教師
05/08	13:20~15:10	服務業管理的靈魂：如何在家鄉土地打造具備文化尊嚴的服務體驗	孫銘恒
2. 人數統計：			
46 人			
具體成效			
1. 本學期業師協同教學授課方式： ☒ 實務經驗分享 ☐ 實務操作教學、實習課程 ☐ 輔導證照考試(證照名稱：_____, 通過人數：_____人或考試日期_____) ☐ 校外參觀、體驗學習(地點：_____) ☐ 指導專題製作、專題競賽(專題或競賽名稱：_____, 獲獎人數：_____人)			
2. 教學成效：			
2.1 掌握數位行銷實務			
2.2 提升跨文化溝通能力			
2.3 建立創業思維與態度			
問卷資料回饋(請同學上網填答 https://forms.gle/DTMr7czZM8QECyqM8)			



上課照片(至少 8 張，請加簡要說明)



業師正式開講，課程揭開序幕



分享打造具備文化尊嚴的服務體驗(一)



分享打造具備文化尊嚴的服務體驗(二)



分享打造具備文化尊嚴的服務體驗(三)



業師協同教學課程結束後與同學們合照



分享打造具備文化尊嚴的服務體驗(四)



分享打造具備文化尊嚴的服務體驗(五)



業師協同教學課程結束後頒發感謝狀