

東南科技大學高教深耕計畫活動成果表

分項編號/推動工作名稱：A-1-1-2/推動問題解決導向(PBL)課程

【問題導向學習 PBL(Problem-based learning)】課程設計及執行成果

執行單位	餐 旅 管 理 系	教師姓名	蘇家嫻
分 機	(0 2) 8 6 6 2 - 5 9 8 3 # 5 2 1	電子郵件	peony@mail.tnu.edu.tw
課程名稱	人 力 資 源 管 理	開課班級	餐旅四乙/四丙
必 選 修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修	學 分 數	3 學分
問題導向類型	<input checked="" type="checkbox"/> 社會議題 <input type="checkbox"/> 生活議題 <input type="checkbox"/> 人文議題 <input type="checkbox"/> 法律議題 <input type="checkbox"/> 心理議題 <input type="checkbox"/> 倫理議題 <input type="checkbox"/> 課程議題 <input type="checkbox"/> 任務議題 <input type="checkbox"/> 科技議題 <input type="checkbox"/> 文創議題 <input type="checkbox"/> 其他：_____		
P B L 課 程 設 計	設計理念	1. 以餐旅管理系的「餐旅人力資源管理」課程學生為授課對象 2. 課程在混成學習環境當中進行，並分成實體面對面以及線上非同步的學習兩部分。 ➢ 實體面對面的上課部分固定為每週三堂課，由授課教師配合參考用書來教學。 ➢ 非同步學習方面則是讓學生使用輔助教學平台上所放置的線上資源來進行學習，並且藉由線上測驗與學習單來促使學生使用這些線上資源。 3. 課程由混合式（講授三分、PBL 七成）進行，學生經由小組討論或爭辯，去發掘問題，經由自我學習及團隊合作，獲得不易遺忘而且可解決問題的知識，進而訓練有效率的解決問題之能力。 4. 使用教學平台「Moodle 輔助教學平台」來作為上課以及呈現相關教材的平台，其中包含了上課教師教授用的資料、學生進行非同步學習的資源以及線上測驗等。	
	問題陳述與分析	問題一、餐旅人力資源管理從業人員應具備的知識與技能：藉由共同尋找資料、討論切磋、反省回饋，小組成員養成工作分配、共同討論與團隊的默契。 問題二、人力資源規劃(human resource planning)：使用 PBL 教學，讓學生就個案旅館的人力短缺或過剩的狀況進行腦力	



【問題導向學習 PBL(Problem-based learning)】課程設計及執行成果

		<p>激盪。小組成員透過資料尋找、經驗分享與共同討論切磋，學習問題解決的方法。</p> <p>問題三、外帶飲料店服務人員工作說明書與工作規範</p> <p>問題四、主廚和外場經理的招募與甄選</p> <p>問題五、接力賽選手的績效考核</p> <p style="margin-left: 400px;">} 以生活化的案例，激起學生投入議題，同時激勵組員根據以往經驗與各領域知識去分析思考，最後在反思回饋中達到理解。</p>																				
	課程目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程藉由真實、有趣之教案協助學生瞭解人力資源規劃、招募任用、教育訓練、福利待遇、績效評估、等人力資源管理議題的基本概念及實務運用。 2. 本課程透過小組討論方式，完成理解議題、思辨、溝通、接受多元觀點與反思，提昇學生之人力資源管理技能及自主學習能力。 3. 本課程採用問題導向學習 (Problem-Based Learning, PBL) 的原理規劃設計課程，以生活化的素材撰寫 PBL 教案，提高學生學習之興趣與動機。 4. 本課程藉由課堂講授、個案分析、問題討論及專題報告，建立人力資源管理完整的觀念，使同學明瞭人力資源管理的理論與基礎及實務上的運用。 																				
	PBL 課程學習活動規劃	階段	PBL(Problem-based learning) 各階段執行內容說明	週次																		
		準備階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據 PBL 課程設計要求，規劃教材、教學進度 2. 擬定討論議題，規劃學生分組方式 填寫說明：參與相關研習、教材教案準備與向學生介紹 PBL 情形	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
		發掘問題	以「餐旅人力資源管理」為導向發掘問題，如：人力資源規劃、招募任用、教育訓練、福利待遇、績效評估等議題	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

【問題導向學習 PBL(Problem-based learning)】課程設計及執行成果

學生學習成果分析		填寫說明：產業、非營利組織或社會實際問題與需求為導向，介紹問題發掘、過程																	
	解題規劃	1. 以組為單位，規劃蒐集問題內容 2. 規劃小組議題、組員分工																	
		填寫說明：問題界定、涉及領域、小組分工、蒐集資料及解決方式之規劃																	
	自我學習	1. 小組討論：學習自主求知、思辨解答、合作互動 2. 規劃自我學習方式																	
		填寫說明：學生自我學習方式、情況與實作場域																	
	小組討論	小組合作討論：小組討論，並提出探討議題，於課堂中分享溝通																	
		填寫說明：分組方式、相關成員與小組運作情形																	
	呈現結果	1. 小組成果分享：組於課堂中以簡報分享討論議題成果 2. 跨組成果評論																	
填寫說明：以報告、流程改造或商業模式等呈現結果方式																			
總結評鑑	1. 分組成績計算 2. 學習問卷：以問卷統計方式，了解學生學習狀況與結果																		
	填寫說明：課程評量方式、結果運用情形																		
<p>分組學習成果：顯示在過程中普遍以「傾聽、接納多元意見」一項分數最高；「深入理解問題」屬次之；「課前資料搜尋」及「表達有根據之見解」兩項較低。</p> <p>跨組分享成果：跨組成果互評，可看透過分享、同儕激勵，可明顯提高學習效果。</p>																			

【問題導向學習 PBL(Problem-based learning)】課程設計及執行成果

教 學 檢 討 與 省 思	透過有關議題討論，協助學生對「人力資源管理」整體意識概念的發展。 利用數位輔助學習平台 KAHOO 和 Moodle 進行教學，激發學習興趣。 透過小組討論誘發同儕間競相學習、表現，並於培養傾聽、尊重不同觀點的態度。 藉由引導學生自我肯定，分享回饋、了解自我，輔導自信不足學生學習，弭平學習落差。	
	使 用 資 訊 輔 助 教 學 系 統 K A H O O 	使 用 資 訊 輔 助 教 學 系 統 K A H O O 
	個 案 討 論	個 案 討 論