

# 「國際服務志工-讓我們相{印}在一起」成果報告

活動負責人	陳莉榛	辦理單位	學務處學生諮商中心
-------	-----	------	-----------

## 壹、活動目的

- (1)發揮學生的能源專業技能，協助完成太陽能板的修繕工程。
- (2)運用餐飲專業技能改善當地社區的水質以及飲食衛生。
- (3)運用媒體素養宣導美麗台灣的精采風光，讓世界看到台灣。
- (4)運用志願服務的熱誠與熱情，散播台灣青年愛心，加溫台灣的友善形象

本服務隊的成立宗旨**【心不慌】**面對南印度窮鄉僻壤的惡劣環境，以及生活條件，隊員不可慌亂心情；**【行無礙】**無論遇到任何困難，例如飲食習慣、語言不通等，隊員服務的精神與態度均不可退縮或減少；**【身健康】**面對南印度衛生條件以及毒蛇出沒的威脅，隊員一定要保持健康身體，才有力氣與體力服務小朋友。本服務隊目標就是培育大學生利他、負責任、自我管理、溝通合作、認識多元文化、擴展國際觀、參與國際事務活動等能力。終局目標乃在提高大學生參與社會服務的熱情，增進大學生對志願服務的實踐能力。本校決定本著**【國際志願服務是大學生涯最大能量的展現】**的信念，持續培育更多的國際志願服務同學，不僅提升多元文化的素養，也擴展大學生的國際視野，提前培育一群具有國際觀與利他的優質公民。

## 貳、活動執行情形

一、7月3日 — 整理教材器具和清洗打掃教室和器材

地點：南印度 Dzongkar School

參加人數：志工 12 人 孩童 47 人

執行概況：上午將從台灣帶去的教材大盤點，因為服務對象有兩個班級，**【幼幼班(3-6 歲)】**和**【一年級(7-10 歲)】**。必須將教材與器具分組，同時還要將教材分類，例如中文教學所需的寫字本、數字教學的數練習學本；美勞課所需的色紙、白膠、膠水、蠟筆、剪刀；環保教學的寶特瓶，開始收集。下午集合全體志工打掃和清洗**【幼幼班】**教室內的塑膠器材，目的要讓**【幼幼班】**小孩有個舒適乾淨的上課教室，最可貴的是 co-leader 謝老師親自跪在地板上刷洗墊子。志工們分工合作有的清洗、有的負責拿到太陽下曝曬。真的很感動最寶貴的是兩個男志工，發揮專長，協助讓**【幼幼班】**教室的燈泡亮起來。去年志工在**【幼幼班】**時發現燈泡不會亮，今年特別徵召有**【室內配線乙級】**的志工前往支援，就在兩個男志工的專業配電，**【幼幼班】**教室泡亮起來。連學校校長都跑來觀看志工怎樣配電，當然也引起一陣騷動，因為配電的事情以前都請印度人來做，現在東南去的志工竟然會配電，校長非常高興。

**成效**：發揮團體工作、服從帶隊老師指揮、相互支援、發揮利他精神、執行服務他人的志願服務態度。

二、7月4-5日 — 語言教學活動

地點：南印度 Dzongkar School

參加人數：志工 12 人 孩童 47 人

執行概況：**【(一)幼幼班教學】**上午江啟忠老師教導英文，以及英文歌曲教唱。下午志工與小孩子從遊戲中學中文；隔天上午繼續複習英文字母，下午利用寶特瓶的下半身，將有英文字母的色紙，圍住寶特瓶，再讓**【幼幼班】**同學畫各種動物，製作成一小筆筒。完成後，讓同學帶回自己的房間擺放。**【(二)一年級班教學】**利用色紙上的英文字母增進學生認識英文字母，下午將色紙上的英文字母塗上蠟筆，掛在教室的窗戶上；隔天上課志工們念出英文字

母，由一年級同學從中選出正確的英文字母。下午利用寶特瓶的下半身，將有英文字母的色紙，圍住寶特瓶，再讓一年級同學畫各種動物，製作成一小筆筒。完成後，讓同學帶回自己的房間擺放。

**成效：**培養耐心、強化自信心、懂得付出與分享、雛型同理心展露、善用身邊物品(寶特瓶)、回收物再利用的環保概念。

### 三、7月6日-9日— 慶祝達賴喇嘛(法王)生日活動全校放假(全藏族自治州狂歡三天)

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人孩童 147 人

執行概況：

6日當天上午學校內慶祝法王生日6點就有室內慶祝活動，志工們親自感受達賴喇嘛在藏族心中的崇高地位，以及藏族的宗教信仰的虔誠。室內活動結束後，大家往戶外移動，與來自 Mysore 的印度小學生，一起種樹慶祝法王生日。志工們非常開心的與印度小孩一起種樹，拍了很多相片。當天志工們穿著有著東南國際志工字樣的衣服，拍下很多相片。種樹活動結束後，校長的指導老師帶領我們走路 20 分鐘去附近的另一個寺廟(下密院)，欣賞藏族人為了慶祝法王生的歌舞慶祝大會，志工們被當作貴賓招待坐在貴賓席第一排，整個表演有五個小時，結束後，就在大雨中回到 Dzungkar School。

7日上午 Dzungkar School 大總管和王秘書帶我們去附近村落逛逛，認識學校附近的環境。下午帶我們去距離 Dzungkar School 車程 2 小時的色拉寺和黃金寺廟參觀。色拉寺管理寺廟的喇嘛特別開啟寺廟大門讓我們參觀(因為慶祝法王生日大家休息三天)，還打開達賴喇嘛去色拉寺住宿的房間供我們參觀。說實在話，色拉寺我去過二次，只有這次才有機緣進入法王的房間，真的很開心。參訪黃金寺廟剛好遇到大整修，大家就在附近商店購物。

8日上午大總管和王秘書帶我們認識環境以及藏族宗教文化，就帶我們去參觀 Dzungkar School 寺廟大殿內 8 世紀的寶物以及法王年輕時的貼身衣物。因為不能拍照只能用眼睛看，志工們不相信自己眼前的是 8 世紀唐朝的寶物，對東南科技大學的學生來說，這真的是難得的機緣，學生安靜地聆聽翻譯員的講解，每個人都充滿法喜。下午我帶大家去附近的藏醫院參觀，讓大家認識距離 Dzungkar School 走路 30 分鐘的藏醫院，當然有人就趁機看藏醫，順便購買一些藏醫院出品的藏茶、藏香。

9日校長的指導老師和校長帶我們去離 Dzungkar School 車程 3 小時的龍瀑布(我去過二次)，路線必須從野生動物園進入，志工們看到成群的鹿都拼命拍照、看到大象更是驚叫、野豬不敢叫怕牠跑掉、猴子就不管了。中途休息上廁所，志工們對於印度路邊攤的小吃很有興趣，買來嘗試看看，我是隨身攜帶胃腸藥，怕志工們吃了會拉肚子。奇怪的是志工們通通沒拉肚子。抵達龍瀑布，志工們跑在瀑布下的水池戲水，一群印度人看到我們都要跟我們拍照(印度人超喜歡拍照的)。午餐就在龍瀑布停車場的草地上鋪了塑膠布吃起來，志工說這才是真正的野餐，豐富的食物加上大家談笑(有翻譯)，輕鬆地吃午餐。回程一樣經過野生動物園，這時志工們已經睡得東倒西歪。就這樣慶祝法王生日的假期結束了。

**成效：**體驗藏族的宗教文化與風情、了解藏族的宗教特色、認識印度野生動物、了解世紀寶物的珍貴。

### 四、7月10日-11日— 簡單淨水教學和寶特瓶再利用的環保教學活動

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人孩童 47 人

執行概況：其實這次志願服務希望有更好的服務提供給這群資源匱乏的孩童，故昨晚幾個老師再一次開會討論，決定把握時間(因為學校有時就臨時調課或者臨時停課)合班上課。今天課程就是簡單淨水教學，由兩位男志工負責教學，再由翻譯員協助翻譯。淨水課程結束後進行環保教育，就是利用回收的寶特瓶進行製作風鈴和風車。每個孩童都要製作一個風鈴和風車，志工同學在旁協助。完成的風車和風鈴請孩童自己掛在教室窗戶，掛越多越好。下午製作小企鵝，一樣由志工同學在旁協助。兩個男志工去宿舍協助修繕浴室的燈泡。

**成效**：教導孩童學會運用戶外樹葉、砂石、布、寶特瓶等物品過濾髒水，在沉澱變成可使用的可飲用水。教導孩童利用寶特瓶製作風鈴和風車，志工也學到寶特瓶再利用的環保教育。協助修繕電器，發揮志工專業贏得讚許。

#### 五、7月12日13日— 製作毛毛蟲和小綿羊、球類運動

地點：南印度 Dzongkar School

參加人數：志工 12 人 孩童 47 人

執行概況：

12 日上午每個孩童先學習數字，一小時後製作美勞，這樣安排在於考慮孩童的注意力無法長期集中，故安排有靜態教學和動態教學。製作毛毛蟲，利用台灣帶過去的教材，請志工教導孩童發揮巧思和創意將珠子串起，折彎成一隻隻毛毛蟲，珠子的顏色多色樣，孩童自己創意思考設計出最出色的毛毛蟲的身體顏色，志工在旁協助孩童使用剪刀的安全性以及細鐵絲的安全。每個孩童完成作品均帶回房間擺放。

13 日上午英文教學，然後就是畫畫小綿羊。每個孩童一人一張圖畫紙，一盒蠟筆，幾隻小綿羊(布製作)。然後想像山裡的羊群，以及自己環境中所看到的羊群，讓孩童發揮想像力和創意。下午全部孩童到戶外進行球類運動。年輕志工發揮年輕本色，與孩童玩鬧，吸引在校的一對美國母子，都加入我們的運動行列，美國小男孩展露三個球的拋球技術，吸引孩童模仿學習。

**成效**：志工的團隊精神完全展露、創意思考的訓練衝擊思考、提供資源貧乏的孩童依此些創意玩具、運用巧思製作玩具豐富心靈。

#### 六、7月14日— 學校放假(週五)

地點：南印度 Dzongkar School

參加人數：志工 12 人

執行概況：全部志工今天搭車前往距離 Dzongkar School 約 4 小時車程的 Mysore。這是人口有將近 150 萬人的大城市，上午帶志工欣賞印度電影，門票 118 盧比看 3 小時電影。因為是上午場觀眾不多，可以選擇舒服位置坐。電影演到一半中場休息 10 分鐘讓觀眾買零食或者上廁所。看了 3 小時電影也是另一種經驗。看完電影請志工們吃肯德基，印度的麥當勞味道偏印度口味，去年我們的志工就發現肯德基比較像台灣口味。吃完炸雞塊，逛逛 Mysore 坐豪華的 Mall。當然少不瞭購物，後來再去另一個 Mall，挑選印度地毯，但是大家都不滿意，就搭車回學校。哪知道印度司機竟然在途中攔下一個推車叫賣印度地毯的小販，志工們全下車看，引起所有路過的車輛和行人均放慢速度，車輛還拼命按喇叭。原本小販要賣 3200 盧比，翻譯員說太貴了他自己買同樣大小尺寸是 800 盧比，志工們一聽就不買了紛紛上車。個小販看我們都上車，就自己降價變成 1200 盧比。我們可愛的志工就買了三條印度地毯帶回台灣。晚上在 Mysore 豪華餐廳吃晚餐，共花費將近 9000 盧比(15 人)，志工說一個人大約台幣 300 元好便宜喔。可使對印度的西藏人來說，這是一筆大數

目的錢。

**成效：**體驗到多元文化與增廣國際視野、學習購物的技巧、認識印度的各種民情與文化。

#### 七、7月15日—製作自己的相框

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人 孩童 47 人

執行概況：下課前每個孩童都被拍照，原來是今日把孩童的相片利用小型沖洗相片器具印出來，再發給孩童，孩童看到自己的相片貼在一張 A5 的色紙上，都大叫。透過翻譯才知道這是這些孩童第一次看到自己的相片，還有兩三個孩童竟然哭出來。志工們請孩童坐下來分組畫畫，把相片旁邊的色紙做彩繪，想像自己喜歡的色彩和樣式。完成後，志工在教導孩童製作框架，用色紙摺一個框架把相片撐起來。校長和大總管看到之後，透過翻譯，告訴我們，這個學校從來沒有過這麼豐富資源提供給孩童，對於東南科技大學國際志工服務隊的作為，他們深深感動，遠不會忘記志工們的付出與給予。

**成效：**利他的服務精神完全彰顯、東南科技大學的志願服務態度揚名海外、志工們體會施比受還有福。

#### 八、7月16日— 勘布的教誨

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人 孩童 145 人

執行概況：孩童的相框製作感動了學校最高指導—勘布。決定今天上午著急全部學生和國際志工，跟大家說說話。首先，學校先宣布 7/11—7/12 兩天考試的績優學生，得獎的孩童每人都會受到限哈達的殊勝行為。頒獎完畢，勘布開始講解藏傳佛教中最多描繪的輪迴。透過翻譯，我們也可以聽到勘布講述的宗教義理。午餐後，教導學生利用寶特瓶身和色紙，製作可愛動物造型。志工們協助孩童盡情的發揮創意，揮灑色彩，製作出個人獨特的動物。完成後帶回自己的房間，後來有大喇嘛跑來問我們可不可以教他們學習環保教育概念，以及如何利用寶特瓶製作玩具。其實在教導孩童這些活動時，校長或者校長的指導老師或者大總管都來直播。可知，東南科技大學國際志工服務隊今年真的大顯神通。晚上餐後，帶國際志工觀看喇嘛們在圖書館前辯經，這也是志工們第一次經驗，大家看得相當有趣，以前只有電視上才會看到，沒想到真實景象就在眼前。

**成效：**多元文化的學習、拓展國際視野、了解藏傳佛教的輪迴義理、對煩惱的來源有些許概念、增進對藏傳佛教的了解。

#### 九、7月17日— 體適能活動和參訪印度皇宮

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人 孩童 47 人

執行概況：孩童們喜歡戶外活動就玩球類運動，發現這群孩童有用不完的精神，根本就是人來瘋。志工們跟他們運動到後來，每個人大喊吃不消。孩童還是精力旺盛，毫無疲憊的樣子。原來這群孩子來到學校後，從未離開過學校，唯一的娛樂就是球類運動。這次志工從台灣帶了不少球類，孩童非常開心。下午帶著志工們去參訪 Mysore 的印度皇宮，車程約 2 小時的印度皇宮(我去了二次了)，買了門票，經過儀器掃描隨身物品，看見面積是大安公園五倍大的皇宮。脫了鞋子進入宮殿，碧麗輝煌的印度皇宮真的太奢華，皇宮內的雕

龍畫棟、雕刻精美的石柱，以及皇宮內國王朝見大臣的房間，在在讓我們平民百姓看得目瞪口呆。出了宮殿，看見大象和超高大的駱駝，騎一圈 10 分鐘每個人 30 盧比(大象坐 6 個人駱駝坐三個人)，基於愛護動物的生命教育原則，不準志工們騎大象和駱駝。接著去逛檀香工廠，兩個人購買其他人嫌太貴，之後就去吃晚餐，餐後再搭 2 小時車程回 Dzungkar School。

**成效：**帶給孩童無盡歡笑、明白施比受有福、感受自己在台灣真的太幸福了、唯一需改進的志工們的體力尚需加強。

#### 十、7 月 18 日— 贈送小福袋教學活動

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人孩童 47 人

執行概況：昨晚志工們熬夜利用色紙製作小福袋，每個福袋內裝置各種小禮物，三個志工負責撰寫祝福的話。

**成效：**珍重再見的祝福、學會運用現有物品做成祝福袋子、運用現有紙張和蠟筆寫出祝福的話(原來祝福卡片可以自己製作)、看到孩童哭自己也跟著哭原來自己的心已經放在這裡了。

#### 十一、7 月 19 日— 頒發國際志工結業證書活動

地點：南印度 Dzungkar School

參加人數：志工 12 人孩童 147 人

執行概況：頒發結業證書，全校盛大舉行。每個老師大大讚許志工們的付出，以及提供孩童的豐富教學和成品。

**成效：**順利完成國際志工志願服務任務、感恩、感謝自己有服務別人的力量、自己突然長大了原來我很有愛心和耐心。

## 參、自我評價

### 一、優點：

- (1) 發揮團隊精神、利他服務的態度
- (2) 充分發揮志工們的專業知能、充分運用各式教材與教具完成志願服務的任務
- (3) Dzungkar School 提供安全舒適的住宿以及豐富食物

### 二、待改進之處：

- (1) 志工們在台北晚睡晚起的習慣，剛到印度無法立即改善，經過幾天才慢慢適應時差 2.5 小時，這部分可能必須提早在台北將晚睡晚起的習慣提早一個月改變。就是個人的生活習慣問題。
- (2) 英文語言能力真的需加強。如果說必須規定英文要達到多益 500 才可以參加國際志工，還真的會擔心是否招得到志工???這個部分是最需要改進之處。

### 三、與原訂計畫之落差：

因為 Dzungkar School 就是學校、寺廟的結合，有時要配合寺廟的活動而臨時停課或改為全校性活動，像是慶祝法王生日就連放 4 天假，打亂了原先規劃放 3 天假的課程。還有，勘布的演講和頒發學生考試績優的臨時停課，也打亂我們原先規畫執行得服務。

肆、活動照片 (至少 8 張)



照片 1：大合照



照片 2：兩個班級一起玩恐龍吃人的遊戲



照片 3：完成數字遊戲(右後為校長的指導老師)



照片 4：一年級完成毛毛蟲



照片 5：志工協助修繕配電設備孩童好奇觀看



照片 6：課程吸引美國人參觀(右邊二、三)



照片 7：志工教導簡單淨水方法



照片 8：志工跟兩個班級進行體適能活動



照片 9: 幼幼班數字練習



照片 10: 幼幼班的小綿羊完成作品



照片 11: 志工受歡迎程度連美國人都看得大笑



照片 12: 幼幼班完成小企鵝作品



照片 13: 寶特瓶再利用做成風鈴和風車



照片 14: 勘布頒發結業證書(左一為翻譯員)